

事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和6年7月27日

事業所名 Blossom

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○			
	②	職員の配置数は適切である	○			
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	○			
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	○			
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	○			
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○			
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○			
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○		今後検討していきたいと考えております。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○			
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	○			
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○			
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	○			

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	○			
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	○			
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○			
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	○			
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○			
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○			
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○			
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	○			
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○			
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	○			
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている				
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている				
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○			
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○			
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○			
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		○		直接の子ども同士の交流はありませんが、園への訪問や、当事業所の見学、情報共有などを行っております。

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	②9	(自立支援) 協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している		○		協議への参加は現在行っていないため、議事録などを確認するようにしていきます。
	③0	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○			
	③1	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている		○		保護者会のテーマの1つとして実施していきたいと考えております。
保護者への説明責任等	③2	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○			
	③3	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	○			
	③4	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○			
	③5	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	○			
	③6	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	○			
	③7	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○			
	③8	個人情報の取扱いに十分注意している	○			
	③9	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○			
	④0	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		○		
非常時等の対応	④1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	○			
	④2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○			
	④3	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	○			

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている		○		現時点では、医師の指示が必要なお子さまはおりませんが、必要に応じて対応していきます。
	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○			
	④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○			
	④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	○			

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表: 令和6年7月27日

事業所名 Blossom 保護者等数(児童数)30 回収数30 割合100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	0	0	0	・走り回れるくらいのスペースがあり、十分だと思います。 ・広くはないですが、子ども同志がぶつからないよう工夫されています。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	1	0	0	・担当職員以外の専門性がよくわからない（知る機会がない）。 ・10人に4人程、常に先生が付いて下さり手厚いと思います。 ・十分に手厚い保育と感じます。 ・どの先生も子供に寄り添った対応をして頂いてありがたいですが、専門性にはばらつきがあるのかなと思います。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	29	0	0	1	・床は平らで、トイレも遊ぶ所、ご飯を食べる所からも近く、子ども達の移動もしやすそうです。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30	0	0	0	・いつも清潔でキレイです。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	30	0	0	0	・とても詳しい支援計画で、親が気づいていなかったことのご指摘もあり、ありがとうございます。 ・支援計画は毎回細かく、私達にも分かりやすく、具体的に記載されています。 ・子どもの細かい部分まで見ていただいて助かっています。 ・分かりやすく詳細に作成してくださっています。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	1	0	3	・個別面談の際、どこを伸ばしていきたいか、何を一番に取り組んで行かなど、こちらの意見を聞いて作成していただいています。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30	0	0	0	・行われていると思います。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	1	0	0	・固定化しないようにしつつも、成長がわかるようにある程度のスパンで繰り返されている工夫があります。 ・1年目と2年目では成長している部分も違うため、活動プログラムも合わせて考えてくれています。 ・昨年と同じ課題をやってみると、比較ができてよさそうです。 ・毎月予定を見るのが楽しみなくらい色々な課題を提供して下さいます。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	4	8	12	・基本的にはないが、望んでいない（子どもがそもそも保育園と併用しているので）。 ・バスで公園に行っていただけ、他のお子様が遊んでいる中で遊ばせていただきました。 ・事業所での交流が必要とは思っていない。 ・保育園も行くので、療育の中で定型児と交流しなくても大丈夫かなと思います。 ・無くても構わない。 ・幼稚園との先生方との連携は定期的に行って頂いているのでとても助かっています。	現時点で子ども同士の直接の交流はございませんが、併用されているお子様がほとんどという状況もあり、園への訪問、園の先生方のご見学や、情報共有などを行い、お子様が、園でその他のお子様と一緒に過ごすための支援を行っております。 当園に慣れた秋ごろには、外出練習としてバスでの外出や公園での他児との交流なども行っています。
保護	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1	0	1	・されています。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	27	1	0	2	・されています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
者 へ の 説 明 等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	21	4	1	4	・保護者会、就学相談会 ・分からない事など、連絡ノートや電話で質問させてもらい、個別にアドバイスをいただけたり、書面でもらえたりと、助言を受けられています。 ・支援目標や評価を元に自宅でのトレーニングを行っています。鍛えるべき所がわかり易く助かっています。 ・面談、保護者会などを設けている。 ・相談をすればいつでもお話を聞いて頂いたり、アドバイスを頂ける環境。 ・プログラムといったものはないですが、適宜助言やアドバイスなど頂いており夫婦で共有して実践させて頂いております。	保護者会のテーマの1つとしてご要望に応じて実施してまいります。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか	29	1	0	0	・お迎え時に様子が伺えます。 ・連絡ノートで状況を伝えており、返事もいただけています。食事、排泄に関して、活動内容など詳しく書いていただけて、分かりやすいです。 ・サービス提供記録が毎日丁寧に記入されており、ありがたい。 ・いつでもとても丁寧、迅速な対応です。 ・詳細に連絡帳を書いて教えてくださっています。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	30	0	0	0	・⑫と同じです。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援されて いるか	28	1	0	1	・保護者会では質問もたくさんされたり、とても有意義な時間でした。 ・学年ごとに交流の機会をつくってもらえてとても良かったです！	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、 対応の体制が整備されているとともに、子ども や保護者に周知・説明され、相談や申入れを した際に迅速かつ適切に対応されているか	28	1	0	1	・相談事があれば、臨時の面談を組んでもらえます。 ・⑫⑬と同じですが、質問に対し、口頭だけではなく、書面で解答していただけて、家族や幼稚園の先生に伝えやすく、とても助かっています。 ・数々相談にのっていただき、深く感謝しています。 ・とても親身になって相談に乗っていただきアドバイスも的確です。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	29	0	0	1	・されていると思います。 ・毎回の連絡帳のやりとりや、個人的なときはお手紙でと保護者とのやりとりも大変スムーズでした。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信されているか	28	1	0	1	・月の会報は、子供達一人一人の写真や曜日に分かれて、活動内容が記載されており、毎月楽しみにしています。 ・毎月「活動だより」が配布される。写真があり親子で楽しみにしている。 ・毎月の写真付きの活動だよりがとても楽しみでした。 ・「業務に関する自己評価」が何を指すのかわかりかねます。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	27	2	1	0		
非 常 時 等 の 対 応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・ 説明されているか。また、発生を想定した訓練 が実施されているか	22	1	1	5	・定期的に避難訓練が実施されており、どんな様子だったか、教えていただけます。 ・マニュアルについては分かりませんが、避難訓練は定期的に行って頂いております。	各種マニュアルについても、保護者会等でご説明させていただきますようにいたします。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われているか	26	1	0	3	・㉔と同じです。	
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	29	1	0	0	・嫌がってしまう事もありますが、先生やお友達の名前を家で言っていたり、帰ってくると楽しそうです。 ・保護者会で活動時に撮影されたビデオを観たがとても楽しそうだった。 ・大好きな先生、大好きなお友だちもでき、毎週楽しみに通えました。 ・毎週とてもたのしみにしていて、ある日は朝からるるんです。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満 足 度								
	㊸	事業所の支援に満足しているか	30	0	0	0	・とても満足しています。4月からも通所できる事に感謝しています。 ・全てのチェック項目の内容に大変満足しております。予想以上のことをしていただいたと思っております。それも常に私達に寄り添ってくださったからだと思います。さすがプロの方達だと感謝の気持ちでいっぱいです。 ・非常に満足している。子供の成長を実感している。 ・大変満足しています。子も親も共に勉強になった1年でした。 ・こちらに通っていなかったら、今できる事もできていなかったと思います。 ・的確に子供の特性を把握していて、どのような対応をしていくべきか提案してくださり、満足しております。 ・㊸㊹両方◎にしたいくらい大変満足して通わせて頂いております。子供の特徴・特性をととてもよく理解して、そこに合わせた支援をして頂いているので、対応の仕方等参考にさせて頂きとても感謝しております。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。