

令和3年度 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名：Blossom

保護者等数（児童数）18／回収数17／割合94%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
体制整備・環境	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1	0	0	0	欲を言えば、もう少し体を動かすスペースが広いと尚良いと思う。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	0	0	0	0		
	③	生活空間は構造化されているか。障害特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等への配慮がなされているか	17	0	0	0	0	おもちゃや本を自分で遊んだものを元の場所に片づける事ができていて、家ではなかなかできていなかったが、私の家具や導線の配置を考えるきっかけになりました。	
	④	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境、子どもたちの活動に合わせた空間になっているか	17	0	0	0	0		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16	0	0	1	0		
	⑥	児童発達支援計画には、必要な項目が適切に選択され、具体的な支援内容が設定されているか	15	0	0	2	0		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	0	0	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	0	0	1	0		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	3	0	9	5	0		保育所などと併用されているお子さまが多くいらっしゃるため、現在実施しておりません。必要に応じて検討していきたいと思います。
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	0	0		
	⑪	児童発達支援計画を示しながら支援内容の説明がなされたか	16	0	0	1	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	10	3	2	2	0	現段階で子どもの障害の特性がよくわからないが、子どもへの対応の仕方を相談した場合は対応を示してくれている。／お迎えの時など少しお帰りの会の様子を見る事ができ、先生方がどのように声がけをしているかも参考にしています。	
	⑬	日ごろから状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15	1	0	1	0		
	⑭	定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	0	0	0	連絡帳でのやりとりや面談で家でもどのように接したらよいか助言をいただき助かっています。	
	⑮	父母の会の活動支援や保護者会等の開催等による保護者同士の連携が支援されているか	13	3	1	0	0	コロナ禍なので仕方ないが、もう少し他の保護者との交流の場がほしい。	令和3年度はオンラインとの併用での実施となってしまう、保護者の方同士の交流の機会が少なくなっていました。今後感染状況なども見ながら、開催方法を工夫していきたいと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて対応の体制が整備され、迅速かつ適切に対応されているか	15	1	0	1	0	通園日の変更や感染対策への配慮に感謝しています。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2	0	0	0		
	⑱	定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	17	0	0	0	0	毎日の連絡帳には詳しく様子が書かれており、毎月の活動便りは写真も多く、楽しみにしています。／会報を毎月親子で見えて活動の時の様子を子どもと離して共有しています。家でのコミュニケーションツールとして楽しみにしています。	
非常	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16	1	0	0	0		
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル等を策定し、周知説明されているか、訓練が実施されているか	13	3	0	1	0		

時 等	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1	0	1	0		
満 足 度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2	0	0	0	保育園と並行通園していますが、通所の方をより楽しみにしているようです。／先生やお友達と会うのを楽しみに通っています。	
	㉒	事業所の支援に満足しているか	17	0	0	0	0	昼食があり、その部分の発達支援もとても有難いです。／外出する機会がもう少しあると良いです。	