

事業所における自己評価結果 (公表)

公表：令和5年7月28日

事業所名 Blossom

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○			
	②	職員の配置数は適切である	○			
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	○			
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	○			
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	○			
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○			
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○			
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○		今後検討していきたいと考えております。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○			内部、外部研修ともに実施しています。
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	○			
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○			
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	○			

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	○			
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている		○		現在は児童発達支援管理責任者が主に作成していますが、プログラム立案の研修を行い、チームで行うための職員育成を行っております。
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○			
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	○			
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○			
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○			
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○			
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	○			
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○			
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	○			
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている				
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている				
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○			
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている		○		就学支援シートの作成のみにとどまっているため、今後連携を深めていきたいと考えております。
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○			

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	⑳	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		○		直接の子ども同士の交流はありませんが、園への訪問や、当事業所の見学、情報共有などを行っております。
	㉑	(自立支援) 協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している		○		協議への参加は現在行っていないため、議事録などを確認するようにしていきます。
	㉒	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○			
	㉓	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている		○		保護者会のテーマの1つとして実施していきたいと考えております。
保護者への説明責任等	㉔	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○			
	㉕	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	○			
	㉖	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○			
	㉗	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	○			
	㉘	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	○			
	㉙	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○			
	㉚	個人情報の取扱いに十分注意している	○			
	㉛	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○			
	㉜	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		○		
	非常時等の対	㉝	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	○		
㉞		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○			

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
応	④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の こどもの状況を確認している	○			
	④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の 指示書に基づく対応がされている		○		現時点では、医師の指示が必要なお子 さまはおりませんが、必要に応じて対応し ていきます。
	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有 している	○			
	④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保 する等、適切な対応をしている	○			
	④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うか について、組織的に決定し、子どもや保護者に 事前に十分に説明し了解を得た上で、児童 発達支援計画に記載している	○			

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表: 令和5年7月28日

事業所名 Blossom

保護者等数(児童数)23 回収数22 割合96%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2	0	0	・粗大運動の動画を共有いただきましたが十分に活動できていると思いました。 ・学年が上がると降園などにも行っていたり、お散歩もしていた様なので、来期からも行っていただくと嬉しいです。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	0	0	0	・職員全員の皆様が専門性をもってご対応いただきながら、子どもにもとても優しくして頂きました。 ・先生の人数が多く、手厚く見て頂けていると思います。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	1	0	0	・バリアフリー化されているかどうかはわかりません。 ・入口から下駄箱、荷物置き、手洗い場など、一連の動作がしやすく、子ども達もわかりやすいです。柵で部屋をくぎっていて、活動しやすくなっていると思います。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22	0	0	0	・お教室はとてもきれいで清潔感があります。	
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22	0	0	0	・ものすごく丁寧に書いてくださって脱帽です。ありがとうございます。 ・個人面談では、時間をかけて細かい所まで質疑応答していただき、子どもにあった計画を立ててもらえました。 ・細かく分析していただき、いつも自宅での保育の参考にしています。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	1	0	2		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	0	0	1	・1年でも成長が見られ、適切な支援がつけられています。	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	0	0	0	・一度行ったプログラムを応用して、よりステップアップできるような内容にしている、工夫されています。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2	11	5	・このような交流や活動の機会は求めていなかったので問題なし。 ・保育園と併用しているので。 ・特に望んでいないので、現状で満足しています。 ・まだ通い始めて1年なので、把握できていません。	現時点で子ども同士の直接の交流はございませんが、併用されているお子様がほとんどという状況もあり、園への訪問、園の先生方のご見学や、情報共有などを行い、お子様方が、園で他のお子様と一緒に過ごすための支援を行っております。
保護者 への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	0	1	・事前に面談でお聞きしており、丁寧な説明でした。	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20	0	0	2	・個別面談で、とても細かく時間をかけて説明していただきました。	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	14	4	3	1	・何かあった時には個別に相談に乗ってくれたり、対応してくれたので、特になくとも問題がなかった。 ・定期的な説明会等があります。 ・プログラムがどうかかわからないが個別の相談には常に応じて頂いている。 ・日々の連絡帳や、送迎時に直接相談も出来て配慮されています。 ・文書だけでなくイメージしづらい為、事例動画等があるとありがたい。	保護者会のテーマの1つとしてご要望に応じて実施してまいります。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	0	0	2	・いつも丁寧なご回答を頂き、課題などへの対応方法や姿勢などを教授くださりました。 ・ささいな事でも、送迎時に質問できるので、助かっています。 ・連絡帳に書いた事への返事や、線をひいてくれたりと、しっかりと読んでくれ伝え合っています。	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	0	0	1	・褒めてあげる、うまくいく事に着目するなど、日々の育児に対するご助言を頂きました。 ・個別面談や保護者会があり、保護者の方のお話も聞けて良いと思います。連絡帳を通したり、直接助言等していただいています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	6	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ1年目なので分からないですが、お仕事をされたり、遠くから通われる方も多いと思うので、活動は難しいのかなと思います。 ・保護者会後に通所日は違うが、子どもの年齢が同じ保護者の方とお話できるようになり交流が深まりました。 	保護者会を年に2回実施しております。これまではコロナ感染対策のため直接の保護者の方同士の交流が難しい状況でしたが、今後は保護者の方同士の交流をテーマにした保護者会も行っていきたいと思っております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・急なお休みや事前に連絡して遅刻や早退なども、先生が連携して把握してくれくれます。 	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の連絡帳に家庭等の様子を記入でき、先生がしっかりと答えてくれ、質問などもしやすいと思います。 	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月細かな「活動のようす」をお知らせ頂いてありがたいです。 ・月に1度もらえる活動概要の中身充実していてすごいです。 ・毎月の活動日より、日々の活動の記録がとても詳細に記されており、子どもの様子がよくわかります。 ・毎月の活動をまとめた活動日より、子ども達の写真もたくさんお寄せしてくれ、説明も細かく楽しみにしています。月の行事予定表やお誕生日会、クリスマス会のたよりもカラフルで可愛いです。 ・写真入りのレポートをいつも楽しく読んでいます。自宅とは違う様子を驚くこともあります。 	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思います。 	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園では訓練を嫌がり、参加できていなかったですが、療育で行うことができ安心しています。 	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に予定されています。 	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも遊びに行くよー！と声をかけるとタタッと玄関に駆け出すほど楽しかったようです。 ・とても楽しみにしている。 ・とっても楽しみにしています。朝、家を出てBlossomの方じゃない方に歩き出すとぐずるくらいです。 ・通所初日から嫌がることなく通っており、帰宅後もその日にやった歌や手遊びなど楽しそうにやっています。 ・いつも療育の日は、とても嬉しそうに通所しています。幼稚園よりも落ち着いて通えていると思います。 	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます！ ・満足しています、ので品川区から離れることが考えられないです。 ・子どももとても楽しく通えていて、先生方も丁寧で優しく、とても満足しています。 ・毎回手厚くサポートして下さり、とても感謝しております。本人も幼稚園との併用でバランスがとれているのだと思います。夫婦共々満足して通わせてられています。 ・少人数制で、先生が1人1人にしっかりと対応してくれるので、1年通っただけでも成長が見られとても満足しています。 	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。